

ALLGEMEINES:

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die HAND+FUSS; Werbe- und Konzeptagentur GmbH, die unter dem Markennamen MERCANDO Produkte und Leistungen vertreiben.
2. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn HAND+FUSS / MERCANDO schriftlich zustimmt.
3. Mit der Abgabe/Absendung einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.
4. Aufträge an HAND+FUSS / MERCANDO sowie Ergänzungen oder Änderungen solcher Aufträge bedürfen der Schriftform.
5. Mehrere Auftraggeber haften für sämtliche Verbindlichkeiten zur ungeteilten Hand.
6. Bei Sonderanfertigungen bzw. Bestellungen außerhalb unseres Sortiments setzen wir voraus, dass sich der Besteller über das Nichtbestehen von Schutzrechten Dritter vergewissert hat. Die Verantwortung über eine etwaige Verletzung übernimmt im Verhältnis zum Lieferer ausschließlich der Besteller. Eine Haftung des Lieferers für die Beachtung urheberrechtlicher Vorschriften oder einem Dritten zustehender Schutzrechte ist ausgeschlossen.

ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES:

1. Der Vertrag zwischen dem Kunden und HAND+FUSS / MERCANDO kommt erst durch einen Auftrag des Kunden, bei Zahlung der 50%igen Anzahlung (Beträge über 1.000,-) und dessen Annahme durch HAND+FUSS / MERCANDO zustande.
2. Der Auftrag des Kunden erfolgt schriftlich durch Bestätigen des schriftlichen Angebotes. Bei sonstigen Absprachen folgt eine schriftliche Auftragsbestätigung.
3. Eine Annahme erfolgt nicht automatisch. HAND+FUSS / MERCANDO behält sich die Art der Durchführung des Auftrags vor und nimmt den Auftrag erst durch Bestätigung in Form einer E-Mail oder Fax oder Brief, spätestens jedoch durch die Lieferung der bestellten Ware an.
4. HAND+FUSS / MERCANDO behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit oder bei grobem Irrtum, nicht zu erbringen. In diesem Fall wird HAND+FUSS / MERCANDO den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit benachrichtigen bzw. bereits erbrachte Zahlungen dem Kunden unverzüglich rückerstatten.

PREISE:

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Mit der Aktualisierung der offiziellen Preisliste verlieren alle vorhergehenden Angaben bzw. Angebote Ihre Gültigkeit.
2. Die in elektronischen Medien, Katalogen, Prospekten, Preislisten etc. angegebenen Preise sind soweit nicht im Einzelfall etwas anderes angegeben ist, stets frei bleibend. Für Nachbestellungen sind die Preise unverbindlich.
3. Unser Angebot ist freibleibend und gilt für Auftraggeber aus Industrie, Gewerbe und Handel sowie für Behörden, Vereine und sonstige öffentliche Einrichtungen.
4. Irrtümer, Druck- und Satzfehler bleiben vorbehalten.
5. Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer für Österreich, diese wird aber bei der Bestellung extra ausgewiesen.
6. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HAND+FUSS / MERCANDO.
7. Musterbestellungen bedürfen der gegenseitigen Absprache und werden dem Besteller in Rechnung gestellt oder bei Auftragsvergabe verwendet.

LIEFERUNG:

1. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch von uns ausgesuchte Paketdienste oder Speditionen und wenn nichts anderes vereinbart ist, geht die Sendung zu Lasten und Gefahr des Käufers. Die korrekte Angabe der Lieferadresse liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei Nichtzustellbarkeit behält sich HAND+FUSS / MERCANDO vor den dadurch entstandenen Schaden geltend zu machen.
2. HAND+FUSS / MERCANDO haftet nicht für Ausfälle, Schäden und dergleichen welche durch Verschulden, Unterlassen, Nichterfüllen, Fehlliefen, Verspäten oder anderes, ausgelöst durch Vorlieferanten, Frachtführer, Spediteure, usw. entstehen. Die Gefahr geht mit der ordnungsgemäßen Übergabe der Ware an den Spediteur, Post- oder Paketdienst auf den Kunden über.
4. Ändert sich das Aussehen oder die Beschaffenheit eines bestellten Gegenstandes geringfügig, so ist HAND+FUSS / MERCANDO berechtigt, diesen zu liefern, sofern Funktion und Design ähnlich oder gleichwertig sind.
5. Voraussichtliche Lieferfristen werden dem Auftraggeber mittels Auftragsbestätigung mitgeteilt. Schadenersatzansprüche wegen Überschreitung der Lieferfrist werden ausgeschlossen.
6. Zum Rücktritt vom Vertrag wegen nicht Einhaltung der Lieferfrist ist der Besteller erst dann berechtigt, wenn er uns schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 4 Wochen, bei Produktionen außerhalb der EU 12 Wochen gesetzt hat.
7. Bei Lieferproblemen aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, Betriebsstörungen oder abweichenden Paket -Laufzeiten der Dienstleister, verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung und berechtigt den Kunden nicht, Schadenersatzforderungen an HAND+FUSS / MERCANDO zu stellen
8. Mustersendungen werden grundsätzlich verrechnet, außer es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Anfallende Versandkosten trägt der Besteller.

ZAHLUNG:

1. Sämtliche Rechnungen sind fällig bei Lieferung. HAND+FUSS / MERCANDO behält sich das Recht vor ab einem Bestellwert von EUR 1.000,- eine Anzahlung von 50% zu kassieren. Weiters behält sich HAND+FUSS / MERCANDO vor, die Auftragsabwicklung gegen Nachnahme, Teilvorkasse oder totale Vorkasse vorzunehmen. Gegebenenfalls erfolgt eine entsprechende Information durch die Auftragsbestätigung an den Besteller.
2. Der Auftraggeber verpflichtet sich bei Zahlungsverzug alle Mahn- und Inkassospesen sowie Verzugszinsen von 12% zu ersetzen.

3. Soweit nicht gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, verzichtet der Auftraggeber darauf, seine Verbindlichkeiten gegen HAND+FUSS / MERCANDO mit Gegenforderungen aufzurechnen.
4. Die Ware bleibt auch bei Weiterveräußerung bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von HAND+FUSS / MERCANDO.

GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ:

1. Der Auftraggeber hat Mängelrügen innerhalb von 5 Werktagen nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen. Bei verdeckten Mängeln gilt entsprechendes ab Erkennbarkeit des Mangels, spätestens aber innerhalb von 1 Monat nach der Lieferung.
2. Bei fristgerechter, berechtigter Mängelrüge liefern wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Eine angemessene Frist steht uns hierfür zur Verfügung, wobei der Auftraggeber dem Auftragnehmer alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen gestattet. Der Ersatz von auf Mängel zurückzuführenden Ansprüchen auf entgangenen Gewinn und von Mangelfolgeschäden jeder Art wird ausgeschlossen.
3. Die Beweislastumkehr gemäß § 294 ABGB ist ausgeschlossen, das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt ist vom Auftraggeber zu beweisen.
4. Geringfügige Abweichungen in Format, Farbe und Beschaffenheit der Ware von Abbildungen oder Mustern sind manchmal unvermeidlich und begründen keinen Gewährleistungsanspruch.
5. Wir sind bemüht Ihre Werbung im Rahmen der technischen Möglichkeiten sauber an der von Ihnen am werbewirksamsten erscheinenden Position des jeweiligen Artikels anzubringen. Im Falle von uns verschuldeter fehlerhafter Werbeanbringung haften wir in Höhe der extra ausgewiesenen Werbeanbringungskosten. Waren mit Werbeanbringung sind vom Umtausch ausgeschlossen.
6. Bei Waren mit Werbeanbringung an gewerbliche Kunden akzeptiert der Auftraggeber produktionstechnisch bedingte Über- oder Unterlieferungen im Ausmaß bis zu 15 % der Bestellmenge eines Artikels.
7. Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass allenfalls beige-packte Warnhinweise nicht von den jeweiligen Artikeln getrennt sondern dem Benutzer gemeinsam mit der Ware ausgefolgt werden.
8. HAND+FUSS / MERCANDO haftet maximal mit der im Haus erbrachten Leistung, nicht jedoch für Produkte und Waren, welche zur Bearbeitung bzw. Veredelung an uns übergeben wurden. Auf den Warenwert kann keinerlei Haftungsanspruch geltend gemacht werden.
9. Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mangelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von HAND+FUSS / MERCANDO beruhen.
10. Für die ihr zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt HAND+FUSS / MERCANDO keinerlei Haftung.

RÜCKGABERECHT FÜR WAREN OHNE WERBEANBRINGUNG:

1. Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt an HAND+FUSS / MERCANDO zurückzugeben. Das Rückgabeverlangen muss schriftlich verfasst werden. Empfänger ist: HAND+FUSS; Werbe- und Konzeptagentur GmbH c/o MERCANDO, Trautenfellerstraße 280, 8952 Irnding-Donnersbachtal
2. Die Frist wird gewahrt durch fristgerechte Einlangung des Rückgabeverlangens. Der Kunde trägt die Kosten und Gefahr der Rücksendung.
3. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie z.B. Produkte mit individuell erstellten Eigenschaften (Anbringung des Kundenlogos, Personalisierung, Aufdruck,...).
4. HAND+FUSS / MERCANDO erstattet dem Kunden bereits erbrachte Zahlungen zurück. Für oder die Benutzung der Ware sowie für sonstige Leistungen bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Rückgaberechts ist deren Wert zu vergüten. Die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware eingetretene Wertminderung bleibt außer Betracht.

DATENSCHUTZ:

1. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter gegeben.
2. Zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt die Weitergabe Ihrer Adress- und Bonitätsdaten an andere Wirtschaftsinformationsdienste.
3. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte für Marketingzwecke erfolgt nicht.
4. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.
5. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf Auskunft, sowie ein Recht auf Änderung oder Löschung seiner gespeicherten Daten. Dazu kann der Kunde seinen Wunsch per E-Mail, per Post oder per Fax mitteilen.

SONSTIGES:

1. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.
2. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.
3. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird ausschließlich der Gerichtsstand Liezen vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.
4. Erfüllungsort ist der Sitz der HAND+FUSS; Werbe- und Konzeptagentur GmbH Ausseer Straße 2-4 in 8940 Liezen.